

# Stellenausschreibung

Das Europäische Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft (EBZ) in Bochum ist eine der größten Weiterbildungseinrichtungen im Bereich der Immobilienwirtschaft in Deutschland.

Unter unserem Dach finden Sie das EBZ Berufskolleg, die EBZ Akademie, die EBZ Business School, die EBZ Service GmbH sowie das Forschungsinstitut InWIS.

Das IT Service Center, ein Team von derzeit fünf Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, unterstützt, berät und betreut alle Lernenden, Studierenden sowie Angehörige der EBZ Gruppe bei allen IT-relevanten Fragen und Problemen. Freundlicher Umgang wird bei uns großgeschrieben. Wir bieten schnelle und praktische Lösungen, um den Anliegen unserer Kunden gerecht zu werden.

---

Für unser IT Service Center suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als

## **studentische Hilfskraft (m/w/d)**

mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von bis zu 19 Stunden/Woche (montags-samstags).

---

### **IHRE AUFGABEN:**

Sie unterstützen unser IT Service Center im Tagesgeschäft. Dazu gehören u.a. folgende Tätigkeiten:

- Installation von anforderungsgerechten Rechnersystemen und Übergabe an den Nutzer
- Analyse von auftretenden Problemen bei Rechnern und Netzwerken und deren Beseitigung
- Einrichtung und Archivierung von Nutzerkonten
- Installation und Deinstallation von Hardwarekomponenten, Software und Treibern
- Unterstützung beim Service/Support für die Mitarbeiter

### **SIE ERFÜLLEN FOLGENDE VORAUSSETZUNGEN:**

- Freundlich, aufgeschlossen und derzeit an einer Hochschule immatrikuliert
- Grundlegende Erfahrung mit Notebook, PC und Netzwerkkomponenten
- Fundierte Kenntnisse in der Bedienung von Microsoft Windows (und ggf. Google Workspace-)Systemen
- Fortgeschrittene Kenntnisse im Einsatz von Office-, Grafik- und Internet-Anwendungen
- Weiterhin erwarten wir ein hohes Maß an Zuverlässigkeit, Engagement und Flexibilität
- Bereitschaft zur Arbeit werktags in der Zeit zwischen 14:00 und 17:00 Uhr, sowie ggf. auch samstags

### **UNSER ANGEBOT AN SIE:**

- Vielseitige und verantwortungsvolle Aufgaben und Projekte
- Innovatives und spannendes Arbeitsumfeld und ein offenes und freundliches Arbeitsklima
- Offenheit, Feedback und Unterstützung beim Umsetzen Ihrer Ideen
- Gute Vereinbarkeit von Arbeit und Studium

---

Die Beschreibung der Aufgaben hat Ihr Interesse geweckt und Sie finden sich in dem angegebenen Profil wieder?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen bis zum **29.06.2022** vorzugsweise über unser Bewerberportal.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer **0234/9447-517** zur Verfügung.

EBZ - Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft  
Springorumallee 20, 44795 Bochum  
[www.e-b-z.de](http://www.e-b-z.de)