

Werkstudent (m/w/d) - Bereich Kundenkontaktcenter



„Im Wettbewerb ganz vorn
dabei sein. Mit der **AOK**.
Das reizt mich.“

Alexander Wanner »

Arbeitgeber	AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse
Bewerbungsfrist	20.01.2022
Abteilung	Bereich Kundenkontaktcenter
Beschäftigungsart	Bis 20 Std. als Werksstudententätigkeit

Vielfältige Aufgaben erwarten Sie

- Kundenzentriertes Beraten im Rahmen der Telefonie und der digitalen Kommunikationskanäle
- Sicherstellen einer ausgezeichneten Erreichbarkeit
- Sicherstellen einer hohen Beratungsqualität durch eine überwiegend abschließende Beratung

Das bringen Sie mit

- Grundkenntnisse in der Sozialversicherung sind erwünscht
- Fach- und Methodenkompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Kunden- und Serviceorientierung

Das sind Ihre Vorteile

- Eine qualifizierte Einarbeitung sowie anspruchsvolle und vielseitige Aufgaben in einem erfolgsorientierten Team
- Eine attraktive Vergütung im Rahmen des Tarifvertrags BAT/AOK-Neu bei einer Tätigkeit von bis zu 20 Std./Woche
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- Zuschüsse zu Fahrkarten-Abos für den öffentlichen Nahverkehr

Sind Sie interessiert, Ihre Talente und Fähigkeiten einzubringen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen bis zum 20.01.2022 über unser Onlinebewerbungsportal unter www.rh.karriere.aok.de.

Für Fragen zum Prozess und Ablauf steht Ihnen das Team Strategische Personalplanung und Personalmanagement im Bereich Personal - Bildung, Telefon 0211 8791-21210, zur Verfügung.

Zusatzinformationen

Bewerbungen von Frauen und Schwerbehinderten sind ausdrücklich erwünscht.

Mehr Stärke. Mehr Balance. Mehr Karriere. AOK.