



Als Verstärkung für unser Team in Essen suchen wir mehrere

Werkstudenten im Kundenservice w/m/d

Eine Gelegenheit, die digitale Welt positiv zu beeinflussen. Wir sind auf einer Mission, das Internet von Betrug zu säubern. Schließe Dich uns an und mache das Internet für die Menschen sicherer!

Mit täglich über 2 Mio. aktiven Kleinanzeigen und rund 25 Mio. Besuchen im Monat ist markt.de einer der führenden Online-Marktplätze und Kontaktbörsen in Deutschland. Als Unternehmen der markt.gruppe GmbH & Co. KG, einem Verbund der Verlagsgruppe Dr. Ippen und ProServ Medien Service GmbH, bietet markt.de ein universelles Angebot an Anzeigen aller Art von Jobs, Immobilien, Fahrzeugen, Haustieren bis hin zu lokalen Dienstleistungen und privaten Flohmarktangeboten national und in über 100 regionalen Märkten.

Deine Aufgaben

- Nach einer intensiven und umfassenden Einarbeitung ist es Deine Aufgabe, unseren Nutzern zum Erfolg zu verhelfen, indem Du markt.de auf einem hohen Qualitätsniveau und frei von betrügerischen, unangemessenen und verbotenen Inhalten hältst.
- Betrug, Fälschungen, illegale Artikel und missbräuchliche Inhalte erkennst Du und meldest Muster, häufige Fehler und Fragen. Du bist unsere "Augen und Ohren", und Du kennst die Benutzer am besten!
- Dein Ziel ist die Qualitätssicherung des Gesamt-Anzeigenbestands.
- Du bist das engagierte Bindeglied zwischen den verschiedenen Bereichen der Anzeigenprüfung.
- Du hast Talent für Kommunikation.

Dein Profil

- Du bist immatrikulierter Student an einer Fachschule oder Universität.
- Kommunikation und Moderation sind Dir ein Anliegen.
- Selbstständig in einer schnelllebigen Umgebung zu arbeiten, zählt zu Deinen Stärken.
- Du besitzt ausgeprägte PC- und Internetaffinität und arbeitest gerne im Team.
- Dein Wohnort ist in Essen oder Umgebung.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab.

Das erwartet Dich

- Ein motiviertes, sympathisches Team und flache Hierarchien
- Flexible Planung der Einsatzzeiten größtenteils im Homeoffice
- Eine intensive und umfassende Einarbeitung
- Duz-Kultur und Teamevents

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Starttermins an:

karriere-essen@markt.de – Betreff: „Werkstudent in Essen“

markt.de GmbH & Co. KG | Grugaplatz 7 | 45131 Essen | www.markt.de