



FÜR ALLE, DIE SICH  
**TRAUEN**

Hier ist Ihr Zuhause.

## **Werkstudent / Studentische Aushilfe (m/w/d) Dortmund / Duisburg / Essen / Bochum / Wuppertal im Innendienst (m/w/d)**

Abwechslung gefällig? Du brauchst einen Nebenjob, der Deine Kommunikationsstärke fördert und hast Lust telefonisches Feedback von unseren Kunden einzuholen? Dann suchen wir genau Dich!

Um uns stetig weiterentwickeln zu können, führen wir bundesweit Kundenbefragungen zur Servicequalität durch. Du kannst uns unterstützen!

### **Die Rahmenbedingungen für diese Tätigkeit sind:**

- 40,5 Stunden/ Monat
- Arbeitstage Montag bis Freitag
- Arbeitszeiten zwischen 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr oder 16:00 bis 20:00 Uhr (flexibel, mit dem Schwerpunkt in den Nachmittagsstunden)
- Nach erfolgreicher Einarbeitung besteht die Möglichkeit evtl. im Home Office zu arbeiten
- auf Basis einer geringfügigen Beschäftigung

### **Aufgaben**

- Bundesweite Befragungen zur Kundenzufriedenheit
- Dokumentation der Gesprächsergebnisse
- kein Verkauf / Vertrieb von Versicherungsprodukten!

### **Anforderungen/Kenntnisse/Erfahrungen**

- Immatrikulationsbescheinigung einer deutschen Hoch-, Fachhochschule erforderlich
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- kontaktfreudig und redegewandt
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- routinierter Umgang mit dem PC sowie eine rasche Auffassungsgabe



### **Zusätzliche Informationen**

Bringe Deine Persönlichkeit zur Verstärkung unseres Teams mit ein und werde Teil unserer Fortschritte!  
Wir freuen uns auf Dich.

Besetzungstermin: ab sofort / Bewerbungszeitraum: ohne Einschränkung

Einsatzort: noch offen

Referenz Code: AZD-8005095-3

Hast Du Fragen? Unsere Führungskräfte geben Dir gerne weitere Auskünfte unter der Telefonnummer 0221 / 9457-22811 oder per E-Mail über [bn-gn-kl-jobboerse@allianz.de](mailto:bn-gn-kl-jobboerse@allianz.de). Bitte bewerbe Dich ausschließlich über unseren Online-Stellenmarkt auf

**careers.allianz.com**

Allianz Deutschland AG  
Köln

Wir bei der Allianz glauben an eine vielfältige und integrative Belegschaft und sind stolz darauf, ein Arbeitgeber zu sein, der Chancengleichheit bietet. Wir ermutigen Sie dazu, sich so wie Sie sind ganz in die Arbeit einzubringen, egal woher Sie kommen, wie Sie aussehen, wie alt Sie sind, wen Sie lieben, woran Sie glauben oder ob Sie eine persönliche Einschränkung mitbringen.

**Allianz**