



**Du willst Startup?** Wir sind ein Team von Health-Experten, Tech-Liebhabern und Helden der Kundenbetreuung mit dem gemeinsamen Ziel, durch eine intelligente Kombination aus mehreren digitalen Modulen, die Abläufe in Arztpraxen und Krankenhäusern zu vereinfachen und somit mehr Effizienz zu schaffen. Zum Umfang von dubidoc zählen die Videosprechstunde, ein digitales Wartezimmer, ein intelligentes Terminmanagement inklusive Online-Terminierung sowie ein Modul für digitale Überweisungen zwischen vernetzten Arztpraxen.

Das Ergebnis: Ein sehr durchdachtes Produkt welches, die Gesundheitsbranche revolutioniert.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams einen

## Werkstudent Customer Service (m/w/d)

### Deine Aufgaben

Als vollständiges Mitglied des Teams unterstützt Du uns in allen relevanten Bereichen des Customer Care.

- Du kennst Dich bestens mit unserem Produkt aus und kannst bei Rückfragen unseren Kunden helfen, das Produkt perfekt zu nutzen.
- Du führst für unsere Neukunden Schulungen und bei interessierten Kunden Präsentationen durch und hilfst Ihnen bei dem Einstieg in unsere Software.
- Du lernst, in CRM-Systemen zu arbeiten und verwaltest mit Hilfe unseres Teams unsere Kundendaten.
- Im Dreieck zwischen Customer Care, Produktentwicklung und Marketingstrategie hilfst Du uns, einen Überblick über die Außenwahrnehmung unserer Software und ihrem Nutzerverhalten zu bekommen, woraus wir neue Strategien entwickeln.

### Dein Profil

- Du bist Student im mind. 3 Semester eines wirtschaftswissenschaftlichen/geisteswissenschaftlichen/technischen Studiengangs
- Du besitzt eine sehr sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Du bist neugierig und besitzt eine sehr hohe Lernbereitschaft und schnelle Auffassungsgabe
- Du hast eine Affinität für die Themen der Digitalisierung
- Du hast Spaß an der Arbeit mit Kunden
- Du hast gute bis sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast eine selbstständige, strukturierte Arbeitsweise sowie Lösungsorientierung im Umgang mit unterschiedlichen, teils technischen Problemen

### Das erwartet Dich

- Ein Arbeitsumfeld in kreativer Atmosphäre mitten in einem wunderschönen und jungen Stadtteil
- "Hands-on"-Mentalität & flache Hierarchien
- Ein anspruchsvolles Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung und eine umfassende Einarbeitung
- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre und teamorientiertes Arbeiten
- Kurze Entscheidungswege und Freiraum für eigene Ideen
- Vielfältige Möglichkeiten in einem rasant wachsenden Unternehmen auch persönlich schnell zu wachsen
- stets ein kaltes Getränk im Kühlschrank

### Interesse geweckt?

Sende uns Deine vollständigen Unterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen zu Händen Herrn Steffen Schillings, am besten per E-Mail an [jobs@dubidoc.de](mailto:jobs@dubidoc.de). Wir freuen uns auf Dich!

Bei Fragen kannst Du Dich vorab gerne telefonisch unter 0201 / 83 88 60-30 bei uns melden.