

Kundenberater Outbound Sales (m/w/d)

Für unseren Standort in Essen suchen wir Dich in Vollzeit oder Teilzeit als **Telefonischer Kundenberater Outbound Sales (m/w/d)**.

Das bieten **wir**

- sehr gute Verdienstmöglichkeiten mit Provisionen und attraktiven Prämien
- 11,25 EUR/h (durchschnittlicher Stundenlohn)
- Festanstellung in Voll- oder Teilzeit (ab 20h/Wo.)
- Home Office möglich nach erfolgreicher Einarbeitung
- fantastischer Teamspirit und ein angenehmes Arbeitsklima
- Zahlung von vermögenswirksamen Leistungen
- zahlreiche Mitarbeitervergünstigungen, z.B. bekannte Onlineshops und Events
- ein professionelles umfassendes Schulungsprogramm zu Beginn
- betriebliche Altersvorsorge
- regelmäßige Firmenevents

Deine **Aufgaben**

- selbstständige Kontaktaufnahme zu interessierten potenziellen Kunden im Bereich TV und Multimedia (Entertain)
- Durchführung beratender und informativer Verkaufsgespräche zu Endgeräten, Zubehör und Tarifen
- Upselling bei Bestandskunden
- Abschluss von Verträgen/Verkäufen im Rahmen von Tarifumstellungen, Vertragsoptimierungen und der Vermarktung neuer Produkte
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und der Qualitätsanforderungen des Auftraggebers
- Sach- und Nachbereitung der Telefonate

So bist **Du**

- sehr gute Kommunikations- und Kontaktfähigkeit sowie Spaß am Telefonieren
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung gepaart mit Vertriebsgeschick
- selbstständige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Flexibilität, Teamfähigkeit und Qualitätsbewusstsein
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- PC-Grundkenntnisse
- keine kaufmännische Ausbildung notwendig

Das klingt nach Dir und wir haben Dein Interesse geweckt? Dann starte durch! Wir freuen uns auf Deine **Bewerbung**.